



# คู่มือการใช้งาน



**e-Service**

เทศบาลตำบลบ้านกรูด

อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์





๑. เข้าสู่เว็บไซต์ เทศบาลตำบลบ้านกรูด

[www.bankrutcity.go.th](http://www.bankrutcity.go.th)



๒. คลิก Banner ด้านซ้ายมือของเว็บไซต์

E-Service ทต.บ้านกรูด



๓.ปรากฏข้อมูลแบบฟอร์มต่าง ๆ ที่ให้บริการ

ผ่าน E-Service ทต.บ้านกรูด



-  แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป
-  แบบฟอร์มเรื่องร้องเรียนทุจริต
-  แบบฟอร์มการร้องเรียนบุคลากร
-  แบบคำร้องทั่วไป
-  แบบขอรับบริการถังขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล
-  ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค
-  ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ
-  ระบบตรวจสอบสิทธิผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

## ๑. แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน / ร้องทุกข์ ทัวไป

### ตัวอย่างการกรอกข้อมูล

**แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป**

เขียนที่เทศบาลตำบลบ้านกรูด

27 ▾ เมษายน ▾ 2567 ▾

เรื่อง มีคนจุดไฟเผาขยะในพื้นที่

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกรูด

คำนำหน้า ☒ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว ณเดช ชมดี \*\* อายุ

54 ปี \*\*อยู่บ้านเลขที่ 000 \*\* ถนน 000 หมู่ที่ 0 \*\*ตำบล

บ้านกรูด : อำเภอบางสะพาน : จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 000000 \*\*เบอร์โทรศัพท์ 0000 \*\*

ได้รับความเดือดร้อนเนื่องจาก

พบมีคนไฟเผาไหม้กองขยะบริเวณริมทางชุมชนในเขตพื้นที่ และอาจจะลุกลามได้ เพราะมีลมพัดค่อนข้างแรง

ดังนั้น ข้าพเจ้า ☒ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว ณเดช ชมดี

จึงใคร่ขอเรียน/ร้องทุกข์ มายังเทศบาลตำบลบ้านกรูดเพื่อให้ดำเนินการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาดังนี้

ลงตรวจสอบพื้นที่โดยด่วน และควรระงับเหตุก่อนจะเกิดการลุกลาม และควรสืบหาผู้ที่จุดไฟเผาเพื่อดำเนินคดีตามระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน: \*\*:  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

สำเนาทะเบียนบ้าน: \*\*:  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ภาพถ่าย: \*\*:  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

อื่นๆ:  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

อื่นๆ:  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

รหัสส่งข้อมูล : 779689

แนบไฟล์ข้อมูลที่ปรากฏเครื่องหมาย **ดอกจันสีแดง \*\***  
และกรอกรหัสส่งข้อมูล ตัวเลขที่ปรากฏในช่องสี่เหลี่ยม (รหัสส่งข้อมูลจะมีการรันตัวเลขทุกครั้ง)  
แล้วคลิก **ส่งข้อมูล**

- หากกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือไม่ได้แนบเอกสาร ระบบจะปรากฏ Pop up อัตโนมัติ จะไม่สามารถที่จะกดส่งข้อมูลไปยังผู้รับเรื่องได้

www.bankrutcity.go.th บอกว่า

กรุณาใส่สำเนาทะเบียนบ้านพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

ตกลง

จะถูกลบได้ เพราะมีลม

การช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาดังนี้

ลงตรวจสอบพื้นที่โดยด่วน และควรระวังเหตุก่อนจะเกิดการลุกลาม และควรสืบหาผู้ที่จุดไฟเผาเพื่อดำเนินคดีตามระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน: \*\*:  เลือกไฟล์  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

สำเนาทะเบียนบ้าน: \*\*:  เลือกไฟล์  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ภาพถ่าย: \*\*:  เลือกไฟล์  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

อื่นๆ:  เลือกไฟล์  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

อื่นๆ:  เลือกไฟล์  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

## ๒. แบบฟอร์มการร้องเรียนการทุจริต

- กรอกข้อมูลที่มีเครื่องหมาย **ดอกจันสีแดง** \* ให้ครบถ้วน พร้อมใส่รหัสส่งข้อมูลแล้วคลิกส่งข้อมูล

การรายงานทุจริต
 

27 ▾ เมษายน ▾ 2567 ▾

1. ข้อมูลผู้กล่าวหา/ร้องเรียน/ขอความเป็นธรรม

ชื่อ-นามสกุล ผู้กล่าวหา \* :

ที่อยู่ ผู้กล่าวหา \* :

เบอร์โทร ผู้กล่าวหา \* :

2. ข้อมูลผู้ถูกกล่าวหา/ผู้ถูกร้องเรียน

ชื่อ-นามสกุล ผู้ถูกกล่าวหา \* :

ตำแหน่ง ผู้ถูกกล่าวหา \* :

เบอร์โทร ผู้ถูกกล่าวหา \* :

3. ข้อกล่าวหา พฤติการณ์จากคำกล่าวหา/ร้องเรียน

ข้อกล่าวหา/ร้องเรียน และพฤติการณ์ \*

4. วัน เวลา และสถานที่เกิดเหตุ

วัน เวลา และสถานที่ \*

5. พยานหลักฐานประกอบ

หลักฐานประกอบ : ไฟล์ไม่เกิน 2 Mbytes \*\*\*\* (แนบไฟล์สกุล .pdf .doc .gif .jpg .png )

ไฟล์แนบ 1 \*\* :  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ไฟล์แนบ 2 \*\* :  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ไฟล์แนบ 3 :  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

รหัสส่งข้อมูล : 194971

### ๓. แบบฟอร์มการร้องเรียนบุคลากร

- กรอกข้อมูลที่มีเครื่องหมาย **ดอกจันสีแดง** \* ให้ครบถ้วน พร้อมใส่รหัสส่งข้อมูลแล้วคลิกส่งข้อมูล

#### แบบฟอร์มการร้องเรียนบุคลากร

27 ▾

เมษายน ▾

2567 ▾

ข้อมูลการร้องเรียน

คำนำหน้า ☒ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว  \*\* สังกัด  \*\*

ข้อมูลการร้องเรียน

☒ การบรรจุแต่งตั้ง  
☐ การย้าย  
☐ การโอน  
☐ การเลื่อนระดับ  
☐ การเลื่อนขั้นเงินเดือน  
☐ การสอบแข่งขัน  
☐ การสอบคัดเลือก  
☐ การคัดเลือก  
☐ การลา  
☐ อื่นๆ

เหตุผลประกอบการร้องเรียน

เนื่องจาก

มีความประสงค์:

เบอร์โทรศัพท์

สำนวนบัตรประชาชน:  เลือกไฟล์  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด  
 เอกสารประกอบ2:  เลือกไฟล์  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด  
 เอกสารประกอบ3:  เลือกไฟล์  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด  
 อื่นๆ:  เลือกไฟล์  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด  
 อื่นๆ:  เลือกไฟล์  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

☒ ขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ

รหัสส่ง 567544

ข้อมูล :

#### ๔. แบบคำร้องทั่วไป

- กรอกข้อมูลที่มีเครื่องหมาย **ดอกจันสีแดง** \* ให้ครบถ้วน พร้อมใส่รหัสส่งข้อมูลแล้วคลิกส่งข้อมูล

### แบบคำร้องทั่วไป

27 ▾ เมษายน ▾ 2567 ▾

ข้อมูลทั่วไป

คำนำหน้า ☒ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว  \*\* อายุ   
 ปี \*\*อยู่บ้านเลขที่  \*\* ถนน  หมู่ที่   
 \*\*ตำบลบ้านกรูด : อำเภอบางสะพาน : จังหวัดประจวบคีรีขันธ์  
 หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน  \*\*เบอร์โทรศัพท์   
 \*\*

เรื่องที่   
 ขอ   
 ความ   
 ช่วย   
 เหลือ :

สำเนาบัตร   ไม่ได้เลือกไฟล์ใด  
 ประจำตัว   
 ประชาชน:  \*\*  
 สำเนา   ไม่ได้เลือกไฟล์ใด  
 ทะเบียน   
 บ้าน:  \*\*  
 ภาพถ่าย:   ไม่ได้เลือกไฟล์ใด  
 \*\*  
 อื่นๆ:   ไม่ได้เลือกไฟล์ใด  
 อื่นๆ:   ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

รหัสส่ง  006413   
 ข้อมูล :

## ๕. แบบขอรับบริการถึงขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล

- กรอกข้อมูลที่มีเครื่องหมาย **ดอกจัน (\*)** ให้ครบถ้วน พร้อมใส่รหัสส่งข้อมูลแล้วคลิกส่งข้อมูล

**แบบขอรับบริการถึงขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล**

27 ▾ เมษายน ▾ 2567 ▾

เรียน ขอรับถึงขยะ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกรูด

ด้วยข้าพเจ้า ☒ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว \*\*

หน่วยงาน \*\* อายุ ปี\*\* อยู่บ้านเลขที่ \*\* ถนน \*\*  
 หมู่ที่ \*\* ตำบลบ้านกรูด : อำเภอบางสะพาน : จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

เบอร์โทรศัพท์ \*\*

มีความประสงค์ที่จะรับถึงขยะมูลฝอยฯ จากเทศบาลตำบลบ้านกรูดเพื่อนำไปใช้ประโยชน์สำหรับรองรับถึงขยะมูลฝอยฯ จากเทศบาลตำบลบ้านกรูดเพื่อนำไปใช้ประโยชน์สำหรับรองรับขยะมูลฝอยฯ ตามที่ได้แสดงความจำนงไว้ ในแบบสำรวจความต้องการถึงขยะ

โดยมีความประสงค์จะขอรับถึงขยะจำนวน\*\*  ถึง

สำหรับบ้านเลขที่ \*\*  หมู่ที่ \*\*  อำเภอบางสะพาน

จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

1.สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน \*\*  ฉบับ

2.สำเนาบัตรประชาชน จำนวน \*\*  ฉบับ

สำเนาบัตรประชาชน \*\*:  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด  
 (อัพโหลดภาพถ่ายบัตรประชาชน เป็นไฟล์ภาพ หรือ pdf ก็ได้)

สำเนาทะเบียนบ้าน \*\*:  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด  
 (อัพโหลดภาพถ่ายบัตรประชาชน เป็นไฟล์ภาพ หรือ pdf ก็ได้)

เอกสารประกอบ 3 :  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 4 :  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 5 :  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

(หมายเหตุ : \*\* ช่องที่มีเครื่องหมายดอกจันต้องใส่ข้อมูลให้ครบ หากใส่ไม่ครบถ้วนจะไม่สามารถส่งข้อมูลได้)

รหัสส่งข้อมูล : 508952

## ๖. ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค

- กรอกข้อมูลที่มีเครื่องหมาย **ดอกจัน (\*)** ให้ครบถ้วน พร้อมใส่รหัสส่งข้อมูลแล้วคลิกส่งข้อมูล

### แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

27 ▾

เมษายน ▾

2567 ▾

ข้อมูลผู้ขอ

คำนำหน้า ☒ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว \*\*  
 อายุ \*\*
 อยู่บ้านเลขที่ \*\*
 ถนน หมู่บ้าน  
\*\* ตำบลบ้านกรูด : อำเภอบางสะพาน : จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

เบอร์โทรศัพท์ \*\*

สำเนาบัตรประชาชน \*\*: เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด  
 (อัปโหลดภาพถ่ายบัตรประชาชน เป็นไฟล์ภาพ หรือ pdf ก็ได้)

เอกสารประกอบ 2 : เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 3 : เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 4 : เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 5 : เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

☒ ขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ โดยข้าพเจ้าได้แนบสำเนาภาพถ่ายบัตรประชาชนไว้เป็นหลักฐานในการยื่นคำร้องแล้ว

รหัสส่งข้อมูล : 659941 [ ]

ส่ง
ล้างข้อความ

### ๗. ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ

- <https://mbddb.cgd.go.th/wel/>

ข้อมูลจะลิงค์ไปที่เว็บไซต์ของกรมบัญชีกลาง

ระบบแสดงผลได้ค้นบนเว็บเบราว์เซอร์ Chrome สามารถดาวน์โหลดได้จากที่นี่ [Download Chrome](#)

### ๘. ระบบตรวจสอบสิทธิผู้มีสิทธิได้รับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

<https://csgcheck.dcy.go.th/public/eq/popSubsidy.do?ms=๑๕๘๙๕๓>

ข้อมูลจะลิงค์ไปที่เว็บไซต์ของกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ระบบตรวจสอบสถานะสิทธิ  
โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

รหัสนี้ประจำตัวประชาชนผู้ลงทะเบียน :  \*

รหัสนี้ประจำตัวประชาชนเด็กแรกเกิด :  \*

**hems** รหัสยืนยันรูปภาพ  \*

\*เปลี่ยนรูปใหม่โดยคลิกที่รูป

[ค้นหาข้อมูล](#) [เริ่มต้นใหม่](#)

[แจ้งข้อคำถามและข้อร้องเรียน](#) [ติดตามข้อร้องเรียน](#)

จำนวนผู้ใช้งานขณะนี้ 6 ราย

[download เอกสาร](#)



ระบบจัดการข้อคำถามและข้อร้องเรียน  
โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

|                                  |                                    |         |
|----------------------------------|------------------------------------|---------|
| ประเภทข้อคำถามหลัก               | <input type="text" value="เลือก"/> | *       |
| ประเภทข้อคำถามย่อย               | <input type="text" value="เลือก"/> | *       |
| จังหวัด                          | <input type="text"/>               |         |
| เลขประจำตัวประชาชนผู้แจ้งคำถาม : | <input type="text"/>               | ตรวจสอบ |
| ชื่อ - นามสกุล ผู้แจ้งคำถาม :    | <input type="text"/>               | *       |
| เลขประจำตัวประชาชนเด็กแรกเกิด :  | <input type="text"/>               | ตรวจสอบ |
| ชื่อ - นามสกุล เด็กแรกเกิด :     | <input type="text"/>               | *       |
| เบอร์โทรศัพท์ :                  | <input type="text"/>               | *       |
| อีเมล :                          | <input type="text"/>               |         |
| ทราบการเข้าถึงระบบนี้จาก :       | <input type="text" value="เลือก"/> | *       |

รายละเอียดข้อสอบถาม

ระบบการจัดการข้อคำถามและข้อร้องเรียน

โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

|                                          |                      |
|------------------------------------------|----------------------|
| ค้นหากรหีสอ้างอิง :                      | <input type="text"/> |
| ค้นหาจากเลขประจำตัวประชาชนผู้แจ้งคำถาม : | <input type="text"/> |
| ค้นหาจากเลขประจำตัวประชาชนเด็ก :         | <input type="text"/> |

Q ค้นหาข้อมูล

C เริ่มต้นค้นหาใหม่

← กลับไป

กรุณาระบุเงื่อนไขการค้นหา



สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านกรูด

เลขที่ ๑๓๑ หมู่ที่ ๓ ตำบลธงชัย อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ๗๗๑๙๐

- ช่องทางการติดต่อ
- เว็บไซต์: [www.bankrutcity.go.th](http://www.bankrutcity.go.th)
- เฟสบุ๊ค : เทศบาลตำบลบ้านกรูด
- โทรศัพท์ : ๐ ๓๒๖๙ ๕๓๓๗ โทรสาร : ๐ ๓๒๖๙ ๕๑๘๐
- หรือช่องทาง Social Network เทศบาลตำบลบ้านกรูด ทาง QR Code

เทศบาลตำบลบ้านกรูด

Bankrut

eServices

จังหวัดประจวบคีรีขันธ์



งานประชาสัมพันธ์  
ทต.บ้านกรูด



เฟสบุ๊ค :  
เทศบาลตำบลบ้านกรูด

