



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล โทร ๐ - ๓๒๖๙ - ๕๓๓๗ ต่อ ๑๐๒

ที่ ปช ๕๒๘๐๑/๒๐๖๙ วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติผู้มาใช้บริการข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านกรูด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกรูด

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘, พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านกรูด และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาตการจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูล ข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เป็นต้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล ขอรายงานสถิติผู้มาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ Walk in ของส่วนราชการภายในเทศบาลตำบลบ้านกรูด และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) ปรากฏตามเอกสารแนบมาพร้อมนี้

๓. ระเบียบ ข้อกฎหมาย หนังสือที่เกี่ยวข้อง

- ๓.๑) พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- ๓.๒) พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖
- ๓.๓) ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

๔ ข้อพิจารณา/ เสนอแนะ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลบ้านกรูด เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนงานเพื่อให้เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เห็นควรนำรายงานสถิติเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านกรูดต่อไป

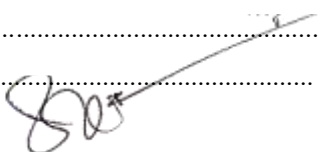
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวเรวดี วัฒนะ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

.....
.....


(นางสาวชลกรณ์ อินทร์สุวรรณ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

.....
.....


(นางสาวชลภาพร ขาวพวง)

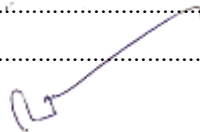
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น...

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลบ้านกรูด

.....

.....



(นายณฐพล ภูมิรินทร์)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านกรูด

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลบ้านกรูด

☒ อนุมัติ/เห็นชอบ

☐ ไม่อนุมัติ เห็นควรดำเนินการ.....



(นายอิสรา กาญจนรัตน์)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกรูด

สรุปข้อมูลผู้มาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in)
 ของส่วนราชการภายในเทศบาลตำบลบ้านกรูด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
 (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

งานบริการ	จำนวนผู้มารับบริการ (คน)												รวม
	ต.ค.๖๖	พ.ย.๖๖	ธ.ค.๖๖	ม.ค.๖๗	ก.พ.๖๗	มี.ค.๖๗	เม.ย.๖๗	พ.ค.๖๗	มิ.ย.๖๗	ก.ค.๖๗	ส.ค.๖๗	ก.ย.๖๗	
การขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร	-	๑	-	๒	๑	๐	๐	๐	๓	๑	๑	๐	๑๐
การร้องเรียน – ร้องทุกข์	๑	๐	-	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๕
รับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	๑	๔	๑	๓๖	๒๔	๗	๔	๑๔	๙๑
รับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๓	๐	๔๖	๐	๐	๓๐	๘	๓๘	๑๓	๑๓๖
จดทะเบียนพาณิชย์	๑	๐	๐	๐	๒	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๑	๑
ขอใช้สถานที่	๒	๑	-	๒	๑	๑	-	-	-	-	-	-	๖
ขออนุญาตใช้เสียง	๒	๑	-	๒	๑	๑	-	-	-	-	-	-	๖
ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยผู้สูงอายุ	๓๗	๓	๐	๔	๑	๑	-	๓	๗	-	๔	๓	๖๓
ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยผู้พิการ	๓	๓	-	-		-	๔	๓	๒	๔	๒	๑	๑
ขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	-	-	๒	-	-	๑	๒	๒	๐	๔	-	๔๒	๑๐๙
ขออนุญาตใช้น้ำประปา	๐	๐	๐	๑	๑	--	๑	๑	๑	๑	๒	๕	๑๓
ขอเปลี่ยนมิเตอร์น้ำ	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๒	๑	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๗

(นายณฐพล ภูมิรินทร์)
 ปลัดเทศบาลตำบลบ้านกรูด

สรุปสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

งานบริการ	จำนวนผู้รับบริการ (คน)												รวม
	ต.ค.๖๖	พ.ย.๖๖	ธ.ค.๖๖	ม.ค.๖๗	ก.พ.๖๗	มี.ค.๖๗	เม.ย.๖๗	พ.ค.๖๗	มิ.ย.๖๗	ก.ค.๖๗	ส.ค.๖๗	ก.ย.๖๗	
การร้องเรียน – ร้องทุกข์	-	๑	-	๒	๑	๐	๐	๐	๓	๑	๑	๐๑	
ร้องเรียนการทุจริต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ร้องเรียนบุคลากร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รับคำร้องทั่วไป	๕	๕	๑๐	๓	๔	๑	๑	๑	๑	-	-	-	
บริการรับแจ้งขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค-บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ	๓	๔	๒	๖	๘	๔	๑	๕	๑	๑	๑	๑	
ตรวจสอบสิทธิผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุน เด็กแรกเกิด	-	-	๒	๓๔	-	๑	๒	๒	๐	๔	-	๔๒	

๐



(นายณัฐพล ภูมิรินทร์)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านกรด



แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป



แบบฟอร์มเรื่องร้องเรียนทุจริต



ลำดับที่	เดือน	จำนวนผู้มาใช้บริการ (คน)	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม ๒๕๖๖		
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๖		
๓	ธันวาคม ๒๕๖๖		
๔	มกราคม ๒๕๖๗		
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗		
๖	มีนาคม ๒๕๖๗		
๗	เมษายน ๒๕๖๗	๓	
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๗	๑	
๙	มิถุนายน ๒๕๖๗	๒	

๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๗	๓	
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๗	๔	
๑๒	กันยายน ๒๕๖๗	๒	
	รวม	๑๕	