



รายงานการวิเคราะห์ผล
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

งานนิติการ

ฝ่ายปกครอง เทศบาลตำบลบ้านกรูด

อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
เทศบาลตำบลบ้านกรูด อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ของเทศบาลตำบลบ้านกรูด หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีความมั่นคงและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป



๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

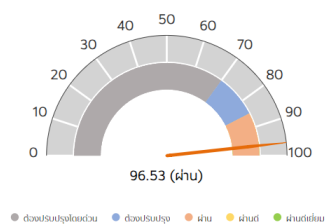
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านกรูด อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๕๓ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน **ระดับ ผ่าน** เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๗๗ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๕๔ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๒๘ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๘.๕๐ และการป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ รองลงมาคือ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๙๙ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๓๖ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๒๙ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๐๙

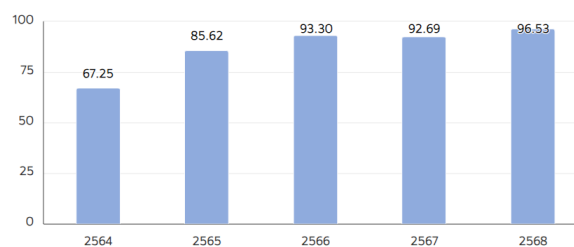
สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนเท่ากับสูงสุดร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คือ ตัวชี้วัดที่ ๒ ๕ และ ๑๐ ส่วนตัวชี้วัดอื่นเห็นควรเพิ่มระดับคะแนนให้มากขึ้นกว่าเดิม



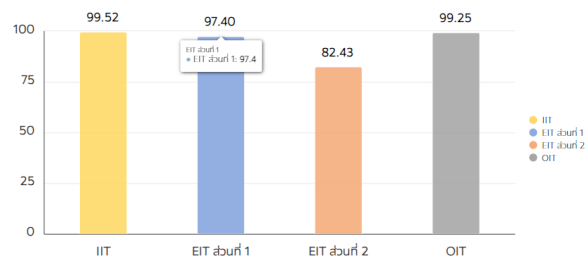
ผลการประเมินในภาพรวม



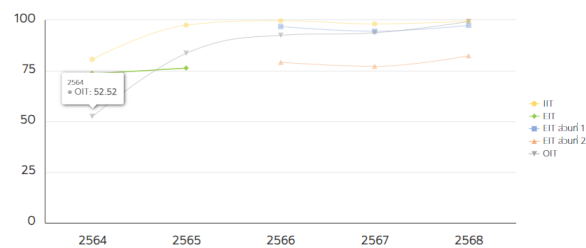
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลบ้านกรูด ซึ่งได้รับคะแนนภาพรวม ๙๖.๕๓ คะแนน (อยู่ในระดับ ผ่าน) สามารถจำแนกผลการประเมินและวิเคราะห์เชิงลึกตามรายตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้ดังนี้สรุปผลคะแนนจำแนกตาม ๑๐ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	วิเคราะห์จุดแข็ง-จุดอ่อน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๗๗	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานและให้บริการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ไม่พบพฤติกรรมการเลือกปฏิบัติหรือเรียกรับสินบน.
๒	การใช้งบประมาณ	๙๙.๕๔	การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ โปร่งใส เจ้าหน้าที่ไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ และไม่มี การเอื้อประโยชน์ในการจัดซื้อจัดจ้าง.
๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	ผู้บังคับบัญชาไม่มีการสั่งการให้ทำธุรส่วนตัวหรือกระทำการที่ทุจริต และการบริหารงานบุคคลมีความโปร่งใส ปราศจากการรับสินบนเพื่อแลกกับการแต่งตั้งโยกย้าย.
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๒๘	ได้คะแนนในระดับสูงมาก เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ขอยืมหรือใช้ทรัพย์สินอย่างถูกต้องตามขั้นตอน และมีระบบการกำกับดูแลตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำไปใช้ส่วนตัวที่มีประสิทธิภาพ.
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มีกระบวนการ



			จัดการเรื่องร้องเรียนที่เจ้าหน้าที่ภายในให้ความเชื่อมั่นเต็มที่.
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๓๖	แม้จะเป็นคะแนนที่ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำตามเป้าหมาย (๘๕ คะแนน) แต่เมื่อจำแนกดูพบว่าผู้มาติดต่อกลุ่มบุคคลทั่วไป/ผู้รับบริการ (EIT ส่วนที่ ๑) พึงพอใจในระดับสูง (เช่น ความเท่าเทียมกันได้ ๙๗.๔๐ คะแนน) แต่กลุ่มผู้มาติดต่อเพื่องานสนับสนุน/งบประมาณ (EIT ส่วนที่ ๒) ให้คะแนนค่อนข้างต่ำ (เช่น ความเท่าเทียมกันได้เพียง ๘๒.๔๓ คะแนน)
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๒๙	ประชาชนและผู้มาติดต่อบางกลุ่มระบุว่า การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ควรทราบยังไม่มีผลชัดเจนเพียงพอ โดยในกลุ่ม EIT ส่วนที่ ๒ ให้คะแนนในข้อนี้เพียง ๗๗.๑๔ คะแนน เท่านั้น.
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๐.๐๙	หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรอย่างแท้จริง รวมถึงการปรับปรุงข้อเสนอแนะเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและการพัฒนาช่องทางออนไลน์ (E-Service) ให้สะดวกรวดเร็วยังไม่เห็นผลชัดเจน (กลุ่ม EIT ส่วนที่ ๒ ให้คะแนนการปรับปรุงงานเพียง ๘๒.๘๖ คะแนน)
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๘.๕๐	มีการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐาน แผนงาน โครงสร้าง คู่มือการบริการ และรายงานจัดซื้อจัดจ้างผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงานอย่างครบถ้วน (OIT ได้คะแนนเต็ม).



๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	มีการประกาศนโยบาย No Gift Policy มีรายงานการประเมินความเสี่ยงทุจริตประจำปี และมีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมที่ชัดเจนเผยแพร่แก่สาธารณะ.
----	---------------------	--------	---

วิเคราะห์เจาะลึกรายตัวชี้วัด

ผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัดเมื่อวิเคราะห์ร่วมกับเครื่องมือวัดผล ๓ ส่วน (IIT, EIT และ OIT) สามารถสรุปได้ดังนี้:

๑. กลุ่มตัวชี้วัดที่เป็นจุดแข็งและมีมาตรฐานสูงเยี่ยม (ได้คะแนน ๑๐๐ เต็ม และใกล้เคียงเต็ม)

เป็นกลุ่มที่ได้คะแนนจากการประเมินบุคลากรภายใน (IIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในเกณฑ์สมบูรณ์แบบ

- **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๙๙.๗๗ คะแนน):** เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานและให้บริการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ไม่พบพฤติกรรมการเลือกปฏิบัติหรือเรียกรับสินบน.
- **ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๙๙.๕๔ คะแนน):** การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์โปร่งใส เจ้าหน้าที่ไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ และไม่มีการเอื้อประโยชน์ในการจัดซื้อจัดจ้าง.
- **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๑๐๐.๐๐ คะแนน):** ผู้บังคับบัญชาไม่มีการสั่งการให้ทำธุรส่วนตัวหรือกระทำการที่ทุจริต และการบริหารงานบุคคลมีความโปร่งใส ปราศจากการรับสินบนเพื่อแลกกับการแต่งตั้งโยกย้าย.
- **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๙๘.๒๘ คะแนน):** ได้คะแนนในระดับสูงมาก เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ขอยืมหรือใช้ทรัพย์สินอย่างถูกต้องตามขั้นตอน (๙๖.๙๗%) และมีระบบการกำกับดูแลตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำไปใช้ส่วนตัวที่มีประสิทธิภาพ.
- **ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๑๐๐.๐๐ คะแนน):** ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนที่เจ้าหน้าที่ภายในให้ความเชื่อมั่นเต็มที่.
- **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๙๒.๓๖ คะแนน):** แม้จะเป็นคะแนนที่ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำตามเป้าหมาย (๘๕ คะแนน) แต่เมื่อจำแนกดูพบว่าผู้มาติดต่อกลุ่มบุคคลทั่วไป/ผู้รับบริการ (EIT ส่วนที่ ๑) พึงพอใจในระดับสูง (เช่น ความเท่าเทียมกันได้ ๙๗.๔๐ คะแนน) แต่กลุ่มผู้มาติดต่อเพื่องานสนับสนุน/งบประมาณ (EIT ส่วนที่ ๒) ให้คะแนนค่อนข้างต่ำ (เช่น ความเท่าเทียมกันได้เพียง ๘๒.๔๓ คะแนน)
- **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๙๘.๕๐ คะแนน):** มีการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐาน แผนงาน โครงสร้าง คู่มือการบริการ และรายงานจัดซื้อจัดจ้างผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงานอย่างครบถ้วน (OIT ได้คะแนนเต็ม).



- **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๑๐๐.๐๐ คะแนน):** มีการประกาศนโยบาย No Gift Policy มีรายงานการประเมินความเสี่ยงทุจริตประจำปี และมีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมที่ชัดเจนเผยแพร่แก่สาธารณะ.

๒. กลุ่มตัวชี้วัดที่ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมายและเป็นจุดที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

กลุ่มนี้เป็นคะแนนสะท้อนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) โดยเฉพาะ EIT ส่วนที่ ๒ (กลุ่มผู้ประเมินที่เป็นคู่สัญญา ผู้รับจ้าง หรือผู้มารับบริการงานสนับสนุน) ที่ประเมินให้คะแนนต่ำอย่างเห็นได้ชัด (คะแนนภาพรวมเครื่องมือ EIT ส่วนที่ ๒ อยู่ที่ ๘๒.๔๓ คะแนน):

- **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘๗.๒๙ คะแนน):** ประชาชนและผู้มาติดต่อบางกลุ่มระบุว่า การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ควรทราบยังไม่มีความชัดเจนเพียงพอ โดยในกลุ่ม EIT ส่วนที่ ๒ ให้คะแนนในข้อนี้เพียง ๗๗.๑๔ คะแนน เท่านั้น.
- **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๙๐.๐๙ คะแนน):** หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรอย่างแท้จริง รวมถึงการปรับปรุงข้อเสนอแนะเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและการพัฒนาช่องทางออนไลน์ (E-Service) ให้สะดวกรวดเร็วยังไม่เห็นผลชัดเจน (กลุ่ม EIT ส่วนที่ ๒ ให้คะแนนการปรับปรุงงานเพียง ๘๒.๘๖ คะแนน)

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

๑. **ยกระดับการให้บริการกลุ่มงานสนับสนุนและคู่สัญญา (EIT ส่วนที่ ๒):** เนื่องจากคะแนนในส่วนนี้จุดให้ภาพรวมของบางตัวชี้วัดต่ำลง เทศบาลตำบลบ้านกรูด ควรเพิ่มความโปร่งใสและกำหนดขั้นตอนในงานจัดซื้อจัดจ้าง หรืองานสนับสนุนให้มีความชัดเจน เท่าเทียม และลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่.
๒. **ปรับปรุงระบบการสื่อสารและประชาสัมพันธ์:** ควรเพิ่มประสิทธิภาพในการกระจายข้อมูลข่าวสาร โดยเฉพาะข้อมูลที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิประโยชน์ของประชาชนและผู้ประกอบการในพื้นที่ ให้เข้าถึงง่ายและชัดเจนขึ้น.
๓. **พัฒนาช่องทาง E-Service และการมีส่วนร่วม:** ควรนำเทคโนโลยีมาปรับปรุงการให้บริการออนไลน์ให้สามารถใช้งานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และจัดให้มีช่องทางหรือเวทีรับฟังความคิดเห็นจากภาคประชาชนเพื่อนำมาปรับปรุงระบบงานอย่างเป็นรูปธรรม.



ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ถึงปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘
การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๓๓	๙๙.๒๖	๙๙.๗๗
การใช้งบประมาณ	๙๙.๖๗	๙๖.๘๓	๙๙.๕๔
การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	๙๙.๐๕	๑๐๐.๐๐
การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	๙๙.๓๓	๙๖.๓๐	๙๘.๒๘
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๙๙.๐๕	๑๐๐.๐๐
คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๗๓	๘๙.๗๗	๙๒.๓๖
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๔๕	๘๙.๓๔	๘๗.๒๙
การปรับปรุงการทำงาน	๘๖.๘๓	๗๘.๕๑	๙๐.๐๙
การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๕๐	๙๕.๐๐	๙๘.๕๐
การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐	๙๒.๕๐	๑๐๐
รวม	๙๓.๓๐	๙๒.๖๙	๙๖.๕๓



การวิเคราะห์ผลไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดการปฏิบัติ หน้าที่	คำร้อยละ	มาตรการ หรือ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
E๔ หน่วยงานมี ช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่สามารถ เข้าถึงได้ง่าย	EitPublic ๙๖.๙๐ EitSurvey ๗๖.๗๐	-โครงการปรับปรุง เว็บไซต์หน่วยงาน และช่องทางสื่อสาร ต่างๆ ให้เป็นเข้าถึง และใช้งานง่าย	จากผลประเมิน e๔ (๗๗.๑๔ คะแนน) พบว่าผู้รับบริการ บางส่วนเห็นว่า ช่องทางเข้าถึงข้อมูล ยังยาก และข้อมูล ไม่ชัดเจน สอดคล้องกับเกณฑ์ ITA ที่เน้นการ เปิดเผยข้อมูลที่ ครบถ้วน เป็น ปัจจุบัน และเข้าถึง ง่าย	๑. ยกระดับช่องทาง ออนไลน์ (Digital First) เนื่องจากสมาร์ทโฟนคือ อวัยวะที่ ๓๓ ของประชาชน การปรับปรุงช่องทางดิจิทัล จึงต้องเน้นความสะดวก สูงสุด ๑.๑ ปรับปรุงเว็บไซต์ หน่วยงาน (Mobile- Friendly & Accessible): ออกแบบ เว็บไซต์ให้รองรับการเปิด ผ่านมือถือ ๑๐๐% จัดเมนู หน้าแรกให้เข้าใจง่าย เมนู ไหนที่ประชาชนค้นหาค่อย (เช่น บริการประชาชน, ติดต่อสอบถาม, ประกาศ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	งานนิติการ



				สำคัญ) ต้องเด่นชัด ไม่ ซับซ้อนคำนึงถึง กลุ่มเป้าหมายพิเศษ เช่น มี ฟังก์ชันขยายตัวอักษร หรือ ระบบอ่านออกเสียงสำหรับ ผู้พิการทางสายตา ๑.๒ ใช้ Social Media ให้ ถูกกลุ่มเป้าหมาย: Facebook /YouTube: เหมาะสำหรับการประกาศ ข่าวสารที่เป็นทางการ, การ โหลดสไลด์ หรือคลิปวิดีโอ อธิบายขั้นตอนบริการ LINE Official Account (LINE OA): สำคัญมากสำหรับคน ไทย เหมาะกับการส่ง ข่าวสารถึงตัวโดยตรง (Broadcast) และควรทำ ระบบ Rich Menu (ปุ่มทางลัดด้านล่างจอ) ให้ ประชาชนกดเช็คข้อมูลหรือ ร้องเรียนได้ทันที	
--	--	--	--	---	--



				๑.๓ TikTok / Reels: สำหรับข้อมูลที่ต้องการ ความรวดเร็ว สรุปล้น สื่อสารกับกลุ่มวัยรุ่นหรือวัย ทำงานตอนต้น ๑.๔ พัฒนาระบบ One- Stop Service (ถ้ามี): รวมถึงบริการหรือข้อมูล จำเป็นไว้ในจุดเดียว เพื่อ ไม่ให้ประชาชนต้องคลิก เปลี่ยนหน้าเว็บไปมาจน สับสน ๒. คงความสำคัญของ ช่องทางออฟไลน์ (No One Left Behind) เพื่อไม่ให้เกิดความเหลื่อม ล้ำทางดิจิทัล (Digital Divide) โดยเฉพาะกลุ่ม ผู้สูงอายุหรือพื้นที่ห่างไกล ช่องทางออฟไลน์ยัง จำเป็นต้องมีประสิทธิภาพ ๒.๑ เครือข่ายบุคคลใน ชุมชน: ประสานงานกับ		
--	--	--	--	--	--	--



				กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หรือ อสม. ในการนำข่าวสาร สำคัญไปกระจายต่อ ผ่าน เสียงตามสายของหมู่บ้าน หรือหอกระจายข่าว ๒.๒ จุดบริการประชาชน (Physical Touchpoints): จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ หรือ Roll-up ที่ อ่านง่าย วางไว้ ณ จุด บริการของหน่วยงาน หรือ สถานที่ชุมชน เช่น ที่ว่าการ อำเภอ โรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบล (รพ.สต.) หรือธนาคารชุมชน ๒.๓ สื่อกระแสหลักใน ท้องถิ่น: ส่งข่าว ประชาสัมพันธ์ให้วิทยุชุมชน หรือหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น เพื่อช่วยกระจายเสียงให้ เข้าถึงวิถีชีวิตดั้งเดิมของคน ในพื้นที่		
--	--	--	--	--	--	--



ตัวชี้วัดการปฏิบัติ หน้าที่	คำร้อยละ	มาตรการ หรือ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
E๗ หน่วยงานมีการ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่ ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควร ได้รับทราบอย่าง ชัดเจน	EitPublic ๙๖.๙๐ EitSurvey ๗๖.๗๐	มาตรการปรับปรุง ช่องการสื่อสาร ตอบ ข้อซักถาม หรือให้ คำอธิบายแก่ ประชาชน	รูปแบบและเนื้อหา การประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงานประชาชน ไม่มีความเข้าใจหรือ เข้าใจได้ยากเหตุ เพราะความเข้าใจ การใช้ภาษาราชการ จนประชาชนเข้า ไม่สามารถเข้าถึง	๑. ปรับปรุงรูปแบบและ เนื้อหา (Content Transformation) ๑.๒ เปลี่ยนจาก "ภาษา ราชการ" เป็น "ภาษา ประชาชน": ลดละเลิก คำศัพท์กฎหมาย ย่อความ ยาวที่ไม่จำเป็น เน้นสรุปให้ ชัดเจนว่า “ประชาชนจะได้ ประโยชน์อะไร” หรือ “ต้อง ทำอะไร ๑-๒-๓-๔” ๒.๒ เน้นภาพและอินโฟ กราฟิก (Infographics): ใช้ภาพหรือแผนภาพอธิบาย แทนตัวอักษรยาวๆ เพราะ สมองคนเราประมวลผล รูปภาพได้เร็วกว่า และแชร์ ต่อในโลกโซเชียลได้ง่ายกว่า มาก	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	งานบริหารงาน ทั่วไป



ตัวชี้วัดการปฏิบัติ หน้าที่	ค่าร้อยละ	มาตรการ หรือ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
E๘ หน่วยงานมี ช่องทางที่ท่าน สามารถติชมหรือ แสดงความเห็นต่อ การปฏิบัติงานหรือ การให้บริการ หรือไม่	EitPublic ๙๖.๘๔ EitSurvey ๖๐.๐๐	มาตรการปรับปรุง ช่องการสื่อสารติชม การปฏิบัติงาน	ประชาชนไม่ สามารถเข้าถึงช่อง ทางการสื่อสารของ หน่วยงาน และขาด การติดตาม จึงไม่ สามารถ ตอบข้อติ ชม หรือให้ คำอธิบายแก่ ประชาชนได้อย่าง ชัดเจน	๑.เพิ่มการมีส่วนร่วมและ การรับฟัง (Two-way Communication) การสื่อสารที่ดีไม่ควรเป็น การประกาศฝ่ายเดียวแต่ ต้องรับฟังด้วย ๒. เปิดช่องทาง Inbox / Chatbot: มีเจ้าหน้าที่ (หรือระบบบอตอัจฉริยะ) คอยตอบคำถามทาง Facebook Messenger หรือ LINE OA เพื่อให้ ประชาชนรู้สึกเข้าถึง หน่วยงานได้จริงและได้รับ การใส่ใจ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	งานบริหารงาน ทั่วไป



				๔.๒ การจัดทำแบบสำรวจ ความพึงพอใจ: คอย ประเมินผลเป็นระยะว่า ประชาชนชอบรับข่าวสาร จากช่องทางไหนมากที่สุด และมีจุดไหนที่อยากให้ ปรับปรุง เพื่อจะได้พัฒนาได้ ตรงจุด		
--	--	--	--	--	--	--



ข้อเสนอแนะ

ของเทศบาลตำบลบ้านกรูด มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่าน และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายการเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๖.๕๓ คะแนน

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่าน แต่ยังไม่บรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แม้มีคะแนนรายการเครื่องมือประกอบด้วย IIT และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ในส่วน EIT ๗๘.๔๙ อยู่ในเกณฑ์ต้องปรับปรุง แม้ว่าคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๖.๕๓ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

ของเทศบาลตำบลบ้านกรูด ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ, ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้

ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง จัดให้มีการกำกับติดตามผลการปฏิบัติตามตัวชี้วัด อยู่เสมอเพื่อรักษาระดับต่อไป

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

E๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

E๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจ



จัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

E๔ และ E๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

E๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

E๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

E๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

E๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุ ทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและ



ดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

E๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

E๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

E๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

E๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

ของเทศบาลตำบลบ้านกรูด ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

